

## **Bijzondere Voorwaarden**

***Deze bijzondere voorwaarden en reisinformatie zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, en gelden voor elke boeking, gemaakt via 'Travel2Caucasus.***

### **1. Vereiste documenten**

Elke reiziger dient (minderjarige kinderen) in het bezit te zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Voor alle niet-EU bestemmingen is minimum een geldige **reispas** verplicht. Identiteitspapieren (ook de internationale reispas) dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na terugkeerdatum. Voor reizigers van niet-Belgische nationaliteit, raden we aan zich steeds bij de bevoegde Ambassade of het Consulaat te informeren.

### **2. Reisdagen/Verblijfsdagen**

Gezien de vluchten onderhevig zijn aan wijzigingen, worden de vertrek- en terugkeer dag als reisdagen beschouwd. Zodoende is het mogelijk dat u op die dagen (van vertrek en/of terugkeer) niet alle prestaties geniet. Vermindering van prestaties of programmawijzigingen geven geen recht op een schadevergoeding.

De reizigers zijn verplicht zich tijdig aan te melden om aan boord te gaan.

Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom

Wanneer er tijdens de reis, buiten de wil van de reisbegeleider, zich een wijziging van het programma opdringt, zal de reisbegeleider een alternatief zoeken. Daarmee wordt, in de mate van het mogelijke, rekening gehouden met de voorkeuren van de reizigers. De reisbegeleider heeft echter de eindbeslissing hierin.

Aanpassingen kunnen tot gevolg hebben dat routes, excursies, logement of vervoer ter plaatse afwijken van wat in het oorspronkelijke programma was vermeld. In dat geval moet de reisbegeleider een voorstel doen dat zo nauw mogelijk bij het oorspronkelijke plan ligt.

### **3. Prijzen**

- a) Alle prijzen gelden per persoon in EURO, tenzij anders vermeld
- b) In de prijzen is begrepen: BTW, bijdrage tot het Garantiefonds Reizen
- c) Niet inbegrepen zijn:

Kosten voor reispas, visum of andere formaliteiten, dranken, facultatieve uitstappen, fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven in België. In het algemeen kan Travel2Caucasus niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen en kosten voortvloeiend uit stakingen, oorlogen, natuurrampen, wijziging van uurregeling, technische defecten enz. De transport en verblijfskosten die hieruit voortvloeien kunnen ten laste gelegd worden aan de reiziger.

### **4. Prijsberekening**

De prijs vermeld op onze website is van toepassing. Travel2Caucasus behoudt zich het recht voor de gepubliceerde prijzen aan te passen tot op het ogenblik van de bevestiging. De definitieve contractprijs wordt aan de klant/het reisbureau bevestigd met een bevestigingsformulier en/of factuur bij de reservatie.

### **5. Offerte**

De aanbiedingen worden opgesteld te goeder trouw in functie van de beschikbare gegevens. We hebben het recht om aantoonbare materiële fouten te corrigeren in precontractuele info en in het contract.

Er is expliciet overeengekomen door de partijen dat de precontractuele informatie aangepast kan worden na het afsluiten van het contract.

Alle informatie die telefonisch wordt meegedeeld, is steeds onder voorbehoud.

## **6. Wijzigingen door de reiziger**

1. Bij de inschrijving worden heen- en terugreisdata vast geboekt. Wijziging van retourdatum ter plaatse is niet meer mogelijk. Voor andere toegelaten wijzigingen zijn de andere bepalingen van dit artikel van toepassing.

2. Het voortijdig onderbreken van de reis geeft geen recht tot terugbetaling van de niet genoten diensten. Alle extra kosten (vliegtuig, transport en transfers) zijn ten laste van de reiziger.

3. Voor elke reiziger waarvoor een wijziging dient te worden doorgevoerd wordt € 30 aangerekend.

## **7. Verbreking/annulatie door de reiziger**

Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, is hij een schadevergoeding verschuldigd.

De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de reisorganisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon. Bij annulering door de reiziger worden volgende kosten aangerekend:

a) tot 56 dagen voor vertrek: 15% van de reissom

b) van 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom

c) vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag voor vertrek: 75% van de reissom

d) vanaf 14 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

## **8. Betalingen**

Bij een reservatie via Travel2Caucasus dient een voorschot betaald te worden van 45 %. Het saldo dient vereffend te worden uiterlijk 45 dagen voor de vertrekdatum. Uitzonderingen hierop kunnen niet toegestaan worden.

## **9. Verzekering**

Wij raden al onze reizigers een annulerings- en bijstandsverzekering aan.

## **10. Klachtenregeling & Betwistingen**

Elke tekortkoming tijdens de reis moet zo spoedig mogelijk ter plaatse worden meegedeeld aan uw reisbegeleider. Zo geeft u de reisorganisator de mogelijkheid te zoeken naar een oplossing voor uw probleem.

## **11. Bagage**

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een 'property irregularity report' invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen.

## **12. Namenlijst.**

De namenlijst dient uiterlijk 5 weken voor afreis overgemaakt te worden, zoniet kan de goede uitvoering van boeking in gedrang komen.  
De reisdocumenten worden ten laatste 1 week voor de vertrekdatum afgeleverd.

### **13. Gezondheid.**

De reiziger is verplicht om zich te informeren over zijn/haar gezondheidstoestand en om zich in orde te stellen met eventuele verplichtingen.

*Travel2Caucasus  
Wij zijn aangesloten bij het Garantiefonds Reizen  
Metrologielaan 8  
B-1130 BRUSSEL*