

# Privacy verklaring

Travel2Caucasus hecht veel belang aan uw vertrouwen in onze organisatie. In deze privacyverklaring beschrijven we onze aanpak van uw gegevens.

## Contactgegevens:

www.Travel2Caucasus.com

Fazantenlaan 75

8900 Ieper, België

+32499872191

[info@travel2caucasus.com](mailto:info@travel2caucasus.com)

Travel2Caucasus houdt zich uiteraard aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**.

## Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Identificatiedocumenten (zoals op internationale reispaspoort of identifi­catiekaart)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Contactgegevens en de namen van thuisblijvers.

## Daarnaast ook de volgende informatie die door ons verzameld wordt:

- Verzekeringsgegevens
- Relevante medische gegevens
- Sociale voorkeuren, interesses en activiteiten

## Persoonsgegevens van uw reisgenoten

We gebruiken persoonsgegevens van uw reisgenoten- mensen die op uw boeking staan omdat u samen op vakantie gaat.

Als u de persoonsgegevens van anderen aanlevert, moet u er zeker van zijn dat zij hiermee akkoord gaan en dat u deze gegevens mag aanleveren.

## Travel2Caucasus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De gegevens worden gebruikt om een boeking vast te leggen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Travel2Caucasus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan het strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De gegevens die aan ons worden verstrekt, delen wij alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo bijvoorbeeld als de derde partijen voor het uitvoeren van je reis worden ingeschakeld (gids, luchtvaartmaatschappij, enz). Daarnaast zijn uw paspoortgegevens zichtbaar aan de andere deelnemers van de groepsreis als u daar deel aanneemt.

### **Cookies. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

Voor een zo goed mogelijke werking van de website worden cookies gebruikt. We hebben geen invloed op het gebruik van cookies door de sociale media kanalen.

*( Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak).*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kan je doen via je browserinstellingen.

### **Google Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken we Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Wij kunnen je niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Travel2Caucasus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via [info@travel2caucasus.com](mailto:info@travel2caucasus.com).

### **Foto's & video's**

De foto's en video's die tijdens de reizen en de workshops gemaakt worden, gebruiken we graag voor Facebook, Instagram, website of nieuwsbrief. Je hebt het recht om dit te weigeren door bij aanvang dit te melden.

### **Klachten**

Indien u een klacht zou hebben over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, gelieve hieromtrent met ons contact op te nemen. Komen we er niet uit dan hebt u het recht een klacht in te

dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy).

2019, Travel2Caucasus

[info@travel2caucasus.com](mailto:info@travel2caucasus.com)

+32499872191